

## Responsable d'Agence – Harnes

### Description

En tant que Responsable d'agence (H/F), et sous l'autorité du gérant et du directeur d'exploitation, vous assurez le pilotage et le développement de l'activité de votre agence de Harnes (62)

### Responsabilités

**Vous assurez globalement les missions suivantes :**

- Gestion administrative (élaboration des devis et contrats de prestation, garant de la bonne tenue des dossiers usagers), etc.
- Gestion commerciale (fidélisation et développement du réseau de prescripteurs, relations partenariales, évaluation et ré-évaluation des besoins des bénéficiaires et suivi de la qualité des prestations), etc.
- Gestion RH (organisation des plannings et des remplacements, management des équipes, création des contrats de travail, transmission des éléments variables de paie, gestion des astreintes, contrôle de l'activité et application des mesures disciplinaires), etc.
- Management de la qualité (Respect de nos process internes, du référentiel d'évaluation HAS, et de nos engagements dans les CPOM, gestion des réclamations), etc.
- Management de projets (participation aux différents projets organisationnels et stratégiques)

### Expérience

Une expérience réussie dans le management, notamment dans le champ de l'aide à domicile serait apprécié ainsi que la maîtrise du logiciel métier Ximi.

### Compétences

Nous recherchons un véritable manager en adéquation avec les valeurs d'AIDALAVIE (Respect, Honnêteté et Entraide) tout en étant animé par la culture du résultat.

**Qualités et compétences requises :** une bonne communication orale et écrite, sens de la négociation et de la diplomatie, détermination et empathie.

### Organisme employeur

Aidalavie

### Type de poste

CDI – Temps plein

### Lieu du poste

4, avenue Henri Barbusse, 62440, Harnes

### Salaire de base

28 - 35 K €